

focus

■ par Blandine Scherpe ■

COUP D'ENVOI D'UNE ANNÉE ÉVÉNEMENT

100 ANS

Depuis plusieurs mois, les choses se préparent...

Fondée en 1920, Jean Dubost célèbre cette année son centième anniversaire, un siècle d'une incroyable aventure humaine et industrielle qui s'est construite avec et grâce à tous ceux qui partagent les valeurs fortes de cette petite entreprise française qui fait rayonner la qualité de l'art de vivre à la française dans le monde entier. Souvent dans nos pages nous avons pris la parole pour vous parler de ses savoir-faire et de la qualité de tout ce qu'elle entreprend et fabrique avec passion. Aujourd'hui, nous avons choisi de laisser la parole à celles et à ceux qui vivent l'entreprise de l'intérieur avec la fierté de la faire basculer avec succès dans son centenaire. Nous sommes également allés à la rencontre de quelques-uns de ses partenaires étrangers qui assurent la renommée de la marque à travers le monde. Qui mieux qu'eux pour parler de l'entreprise à l'export ?

Jean Dubost[®]

Coutelier Professionnel 1920 - France

100 ANS
DE FABRICATION
FRANÇAISE

100 ANS
D'HISTOIRE

100 ANS
DE PASSION



“ En tant qu'importateur aux États-Unis, j'ai rencontré Alexandre Dubost et Benoît Berot au début des années 2000 lors d'un salon professionnel. J'ai décidé d'importer quatre références de leur collection, inquiet de ne pas pouvoir vendre de couverts français aux USA. Vingt ans plus tard, nous sommes l'un de leurs principaux importateurs avec près de 200 références et 50 couleurs différentes au catalogue. Nos clients devenus fans de la marque en demandent toujours plus. C'est une histoire faite pour durer encore longtemps ! ”

Gisele / USA

“ Nous avons découvert la marque Jean Dubost il y a vingt ans alors que nous visitons le Salon Ambiente à Francfort. Nous avons eu un coup de cœur immédiat pour cette marque dont les produits correspondaient parfaitement à notre collection. Dès lors, nous avons commencé une collaboration fructueuse qui perdure. Les produits Jean Dubost sont encore et toujours appréciés pour leur authenticité et leur qualité. Mais tout aussi importante est la relation spéciale que nous avons développée avec l'équipe de la marque, formée de personnes très sérieuses et compétentes en plus d'avoir une belle personnalité. Au fil des ans nous avons développé une relation personnelle avec chacun d'eux qui donne une valeur spéciale à notre partenariat. Chaque moment passé ensemble à Viscomtat, à Francfort ou chez nous aux Pays-Bas est mémorable et renforce encore un peu plus le lien qui nous unit. Nous félicitons l'entreprise pour son 100^e anniversaire. En Hollande elle aurait acquis pour l'événement le titre d'entreprise royale : pour nous, royale elle l'est depuis longtemps et le restera toujours ! ”

Reineke & Bart / Pays-Bas



D.R.

“ Jean Dubost est pour moi un partenaire de longue date, fidèle et de qualité. Notre collaboration fondée sur la confiance et l'innovation a rendu possible l'intensification d'une relation professionnelle et personnelle pleine de sincérité. Nous aimons représenter cette belle marque et promouvoir à travers elle le Made in France, gage de qualité et authenticité. ”

Michaël / Belgique

Force, dynamisme, innovation, créativité et qualité. Voici les maîtres mots de la marque Jean Dubost, la coutellerie française, mondialement connue et reconnue. Pour véhiculer les produits, les savoir-faire et le savoir-être de l'entreprise au-delà des frontières, Jean Dubost place l'humain au cœur de ses relations export. Dans les années 1960, le grand-père d'Alexandre Dubost, l'actuel dirigeant, exposait déjà sur de nombreux salons étrangers en quête d'une clientèle internationale. En précurseur, il enracina la marque thiernoise fondée en 1920 sur de nombreux territoires, préparant un terrain fécond pour les générations suivantes. Aujourd'hui, la marque est implantée dans une quarantaine de pays et l'entreprise réalise 41 % de son chiffre d'affaires à l'export (C.A. total : 15 millions d'euros).



“ De Cape Town, en Afrique du Sud, nous levons nos verres à l'équipe et nos chers amis de Dubost. Nous les félicitons pour cet anniversaire qui marque cent ans de tradition et l'histoire de la coutellerie française. Nous avons la chance, l'honneur et le plaisir de les représenter depuis plus de dix ans dans notre nation arc-en-ciel où nous aimons faire découvrir leur histoire et leurs merveilleux produits. Je me souviendrai toujours de ma première rencontre avec la marque, il y a vingt ans, dans une célèbre boutique d'articles de décoration à Chicago. J'y ai eu un coup de foudre pour un tire-bouchon en bois d'olivier signé Jean Dubost. Jamais alors je n'aurais pu imaginer la suite de l'histoire. La vie nous a conduits à travailler ensemble et nous avons découvert que derrière les magnifiques produits se cachaient une équipe incroyablement qui est devenue pour nous une famille. Cette famille qui nous a fait découvrir l'art de vivre à la française et que nous avons à chaque fois grand plaisir à retrouver pour partager une planche de fromages et saucissons. Car chez Jean Dubost, les gens donnent de la profondeur à ce qu'on appelle « la joie de vivre ». ”

Richard & Monja / Afrique du Sud



D.R.

“ Mes premiers souvenirs avec Jean Dubost remontent à une vingtaine d'années lorsque nous avons commencé à travailler ensemble. La qualité comme le design des produits, si français et très moderne à la fois, nous permet de diffuser la marque chez la majorité de nos clients – détaillants et grands magasins australiens – qui sont très fidèles à la marque. Elle a construit ici sa réputation par la force de ses collections, par sa capacité à amener en permanence de la nouveauté et par son très haut niveau de service. Ici, la réputation de la marque est forte. La flexibilité et le grand sérieux de l'équipe Jean Dubost avec laquelle il est réellement plaisant de travailler nous a permis de développer un business solide. Nous sommes heureux et fiers d'accompagner la marque en cette année si particulière. Happy birthday Jean Dubost ! ”

Peter / Australie - Nouvelle Zélande



D.R.

“ Jean Dubost c'est une gamme de produits fantastiques et des gens formidables avec lesquels nous ne cesserions de travailler sous aucun prétexte. Notre plus grand souhait est de continuer à grandir ensemble. ”

Masa / Japon

Jean Dubost.
Coutelier Professionnel

D.R.

Milène, atelier polissage

“ Jean Dubost se définit pour moi comme une grande famille. J’ai la chance de faire partie de cette équipe où l’on peut compter sur ses collègues comme sur son patron. De nos jours, il devient rare de pouvoir travailler dans des entreprises centenaires, restées dans les mains d’une même famille dont les descendants ont su préserver les valeurs des origines. Merci à eux de nous faire partager cette histoire qui dure depuis si longtemps. ”



D.R.

Babeth, conditionnement

“ Je suis fière d’être de la troisième génération de ma famille à travailler chez Jean Dubost et d’avoir travaillé pour trois générations de Dubost. Je suis contente de voir tous les jours la maison où je suis née et d’y aller très souvent (sa maison d’enfance est désormais le lieu qui abrite la partie e-commerce de l’entreprise, ndr). Et quel bonheur de travailler aujourd’hui en binôme avec Jeanne-Marie avec qui je jouais déjà enfant. ”

Sylvain, logistique

“ Il est toujours difficile en quelques lignes de raconter un souvenir, ou une anecdote... Surtout quand il s’agit d’une société comme Jean Dubost. Fraîchement débarqué dans cette entreprise, ce qui m’a sauté aux yeux, c’est ce savant mélange d’humanité et d’amour du produit et l’alchimie que cela produit. C’est, je pense, la raison première de la réussite de cette très belle société dans laquelle je suis fier de travailler. Alors finalement si un mot me vient, c’est « Merci à vous ». ”

D.R.



Jeanne-Marie, conditionnement

“ Je suis heureuse et fière d’avoir pu faire toute ma carrière professionnelle au sein de cette super entreprise où j’ai commencé sous la direction du grand-père d’Alexandre. J’ai un souvenir très fort de Jean me montrant, à mes débuts, la façon de débavurer les pièces de cuisine en polypro. Il me prenait la main et faisant le geste avec moi. Encore aujourd’hui, à chaque commande que je prépare pour un client je repense avec émotion à ce moment très fort. Et le geste n’a pas changé malgré les années ! L’entreprise, elle, a évolué mais elle a gardé son âme familiale. Merci Jean Dubost ! ”

D.R.

Isabelle, logistique

“ Après avoir travaillé dans plusieurs sociétés j’ai trouvé quelque chose d’unique chez Jean Dubost où je suis arrivée il y a quinze ans. J’aime son côté familial qui donne de la motivation et suis touchée par le respect qu’a notre employeur pour ses salariés. ”

Angélique, logistique

“ Je suis ravie de faire partie de cette entreprise familiale et humaine où se mélangent tradition coutelière et nouvelles technologies. Nous avons cette chance d’avoir un chef d’entreprise respectueux, bienveillant et à l’écoute pour chacun de ses employés. C’est précieux de nos jours. ”

Cristelle, atelier bois

“ Lorsqu’Alexandre passe dans l’entreprise le matin pour dire bonjour à ses employés, il nous appelle tous par notre prénom, ce qui est très agréable. C’est un vrai passionné de couteaux, très investi dans le processus de fabrication. Il prête une attention bienveillante à chacun et nous offre de participer à l’évolution de l’entreprise. Cela permet de découvrir de nouvelles choses, de devenir polyvalent. En se sentant évoluer, on est toujours plus responsable, appliqué et passionné ! ”

Valentin, atelier bois

“ Jean Dubost est une entreprise pleine de dynamisme qui donne sa chance aux jeunes. Il y règne une ambiance de travail agréable et plein d’entraide. L’esprit de famille pris au sens large prime sur tout. ”



D.R.

Thierry, responsable production

“ Il y a quelques années, pour le développement de notre premier couteau bi-matière destiné à l'un de nos plus gros clients, j'ai dû aller à Lyon chez un dessinateur 3D avec notre mouliste, un vendredi habituellement chôme pour l'Ascension. Nous sommes partis à 6 heures du matin pour ne rentrer que tard le soir... avec les plans 3D en main. Le lundi, je faisais usiner les pièces qui sont parties le jour même chez notre client. Sa validation immédiate a permis de lancer la fabrication du moule. En quelques jours tout était bouclé. C'est aussi cela la passion chez Jean Dubost. ”

Eric, atelier bois

“ Jean Dubost est une entreprise familiale qui évolue avec de nouvelles machines, ce qui est un plaisir pour nous qui sommes dans les ateliers. Pour me faire découvrir la vie des produits que nous fabriquons, Benoît Berot m'a emmené un jour pour l'inauguration d'un magasin Zodio près de Paris. Cela m'a permis de découvrir à quoi ressemblait la vie d'un commercial et offert l'occasion de prendre l'avion pour la première fois. Ce jour-là j'ai réalisé un rêve. Travailler pour Jean Dubost c'est aussi ça ! ”

Oussama, atelier polissage

“ Étant intérimaire, j'ai travaillé dans différentes usines et c'est chez Jean Dubost que je me plais le plus. Entre la bonne ambiance entre les collègues et une direction sympathique et chaleureuse, comment ne pas être heureux au travail ! Cela fait dix-huit mois que je suis ici et je veux bien rester pour le prochain siècle. ”

Benoît, commerce

“ Les années 2000, furent le temps des premiers salons américains, avec des moyens modestes et la découverte de Los Angeles, La Nouvelle-Orléans, San Francisco, Chicago... Je me souviens de cette session à Chicago en 2008 où les caisses d'exposition n'avaient pas été livrées. Avec Alexandre, nous nous sommes dit qu'il ne nous restait plus qu'à présenter les collections sur catalogue sur un coin de table ! » Après des heures au téléphone, les palettes sont arrivées, enfin. Après une nuit d'installation, tout était prêt, le salon pouvait commencer comme si rien ne s'était passé et l'aventure pouvait continuer. C'est aussi cela les joies de l'aventure de l'export ! En 2020 le marché américain représente notre premier marché à l'export. ”



D.R.

Caroline, administration des ventes

“ Flash-back sur presque un quart de siècle au sein de la société où je n'ai pas vu s'écouler ces années riches de belles rencontres. Au fil des années, j'ai vu l'entreprise se développer à l'export et j'ai le plaisir au quotidien de participer à cette aventure. Je me rappelle de ce jour où une amie m'appela de New York, pour me dire que les couteaux Jean Dubost Laguiole étaient disposés sur les tables des restaurants. Je me suis sentie fière pour moi et tous mes collègues. ”

Anthony, comptabilité

“ Jean Dubost, entreprise familiale, c'est avant tout un véritable savoir-faire, inculqué depuis plusieurs générations et qui perdure – aujourd'hui depuis 100 ans – ce dont il faut être fier. Car l'une des choses les plus difficiles à accomplir est de durer dans le temps en restant performant. Jean Dubost, ce sont des femmes et des hommes qui sont passionnés, fidèles à l'entreprise depuis des années, signe que l'on s'y sent bien. Nul hasard à cela puisque nous avons toujours eu une direction « humaine », qui écoute, est reconnaissante du travail de chacun et qui a bien conscience que tout le monde apporte, à travers sa fonction, sa pierre à l'édifice. De belles perspectives nous attendent, à commencer par une belle fête au mois de juillet ! Longue vie à Jean Dubost ! ”

Ann, commerce

“ Avoir 100 ans, c'est avoir connu le temps d'avant. J'ai fréquemment entendu des anecdotes sur les anciennes pratiques et sur les personnages ayant marqué l'histoire de cette société. C'est souvent sur les salons, lors de rencontres avec nos clients que ces histoires resurgissent. À travers elles, je me rends compte de l'importance et de la force des liens humains qui nourrissent cette belle entreprise pour laquelle je suis si fière de travailler. Dirigeant, employés, partenaires, fournisseurs et clients s'impliquent de façon touchante, offrant chacun une part d'énergie qui alimente le moteur de Jean Dubost et la grande histoire de l'entreprise. ”

Laurence, service export

“ Jean Dubost c'est pour moi des moments riches et des rencontres, des défis toujours relevés, des journées passionnantes qui ne se ressemblent pas. J'ai l'impression de faire partie d'une belle et grande équipe qui dépasse les frontières de l'entreprise. Je crois que Jean Dubost représente pour beaucoup de nos clients, partenaires et nombre de mes collègues un idéal qu'on croyait perdu. Faire partie de la grande famille Jean Dubost c'est peut-être adhérer à cet idéal qui rend possible tout ce qu'est et représente la marque. ”

Céline, administration des ventes

“ J'ai eu une chance extraordinaire de trouver un poste chez Jean Dubost. Depuis cinq ans, je viens travailler chaque jour avec plaisir dans cette société qui démontre qu'on peut être très exigeant tout en préservant une très bonne ambiance. ”